

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)**  
**на замовлення, купівлю-продаж послуг ІА Інфоіндустрія**  
**та добровільну безповоротну допомогу (донати) видавництву сайту**

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Бенефіціару (донатів) укласти договір отримання Донату (за комплекс послуг сайту Бенефіціару), представленого на сайті [infoindustria.com.ua](https://infoindustria.com.ua). Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх покупців (Донорів) незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному покупцю (донору) перед іншим. Шляхом укладення цього Договору покупець (донор) в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати послуги, повернення коштів за неналежно надану послугу, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Підтримати видання» на сторінці "Підтримати проект" (<https://infoindustria.com.ua/donate/>) в Розділі «Підтримка» і отримання Донором від Бенефіціару пропозиції донату в електронному вигляді.

**1. Визначення термінів**

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Продавця (Бенефіціару), адресована невизначеному колу осіб, укласти з Покупцем (Донором) договір купівлі-продажу інформаційних послуг сайту дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Послуга – об'єкт угоди сторін, який був обраний покупцем (донором) на сайті Бенефіціару і отриманий Донором, або вже придбаний Покупцем (Донором) у Продавця (Бенефіціару) дистанційним способом.

1.2. Інтернет-магазин – сайт Продавця (Бенефіціару) за адресою [www.infoindustria.com.ua](http://www.infoindustria.com.ua) створений для інформування учасників аграрного ринку України про стан ринку ресурсів та агропродукції на світовому та українському ринку, а також укладення договорів купівлі-продажу на підставі ознайомлення Покупця (Донора) із запропонованим Продавцем (Бенефіціаром) описом Послуг за допомогою мережі Інтернет.

1.3. Покупець (донор) – дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію від Продавця (Бенефіціару), розміщує замовлення щодо купівлі послуги, що представлений на сайті Інтернет-сайту для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності, або юридична особа чи фізична особа-підприємець.

1.4. Продавець – Товариство з обмеженою відповідальністю "Інформаційне Агенство "Інфоіндустрія" (ідентифікаційний код **40484570**), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: 02072, м. Київ, вул. Гмирі, буд. 2

**2. Предмет Договору**

2.1. Продавець (Бенефіціар) зобов'язується передати у власність Покупцю Послугу, а Покупець (Донор) зобов'язується оплатити і прийняти Послуги на умовах цього Договору.

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняття Покупцем (Донором) умов Договору вважається дата

заповнення Покупцем (Донором) форми замовлення, розташованої на сайті Інтернет-магазину, за умови отримання Покупцем від Продавця (Бенефіціару) підтвердження замовлення в електронному вигляді. У разі необхідності, за бажанням Покупця, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

### 3. Оформлення Замовлення

3.1. Покупець самостійно оформлює замовлення на сайті Бенефіціару через форму «Замовлень», або зробивши замовлення електронною поштою чи за номером телефону, вказаним в розділі контактів сайту.

3.2. Продавець (Бенефіціар) має право відмовитися від передання замовлення Покупцеві (Донору) у випадку, якщо відомості, вказані Покупцем (Донором) під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

3.3. При оформленні замовлення на сайті Інтернет-магазину Покупець (Донор) зобов'язується надати наступну обов'язкову інформацію, необхідну Продавцю (Бенефіціару) для виконання замовлення:

3.3.1. прізвище, ім'я Покупця (Донору);

3.3.2. адреса, за якою може бути доставлена послуга (якщо доставка до адреси Покупця (Донору));

3.3.3. контактний телефон.

3.3.4. Ідентифікаційний код для юридичної особи або фізичної-особи підприємця.

3.4. Найменування, кількість, артикул, ціна обраної Покупцем (Донором) Послуги вказуються в кошику Покупця (Донору) на сайті Бенефіціару.

3.5. Якщо будь-якої із Сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншій Стороні. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем (Донором), Продавець (Бенефіціар) не несе відповідальності за надання якісної послуги Покупцю (Донору) при покупці послуги на сайті.

3.6. При оформленні замовлення через оператора Продавця (Бенефіціару) (п. 3.1. Цієї Оферти) Покупець (Донор) зобов'язується надати інформацію, зазначену в п. 3.3 – 3.4. цієї Оферти.

3.6. Ухвалення Покупцем (Донором) умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Покупцем (Донором) відповідних даних в реєстраційну форму на сайті Бенефіціару або при оформленні Замовлення через оператора. Після оформлення Замовлення через Оператора дані про Покупця (Донора) вносяться до бази даних Продавця (Бенефіціару). **У разі надання Донором безповоротної грошової допомоги на рахунки Бенефіціару, ухвалення здійснюється автоматично шляхом натискання кнопки «Підтримати видання».**

3.7. Покупець (Донор) несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

3.8. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання Послуг), шляхом оформлення Замовлення, Покупець (Донор)

підтверджує наступне:

а) Покупець (Донор) цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);

б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Покупець (Донор) підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю (Бенефіціару) з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Покупець (Донор) також погоджується з тим, що Продавець (бенефіціар) має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Покупця (Донору) з метою виконання замовлення Покупця (Донору). Обсяг прав Покупця (Донору), як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

#### **4. Ціна і Доставка Послуги**

4.1 Ціни на Послуги визначаються Продавцем (Бенефіціаром) самостійно та вказані на сайті [infoindustria.com.ua](http://infoindustria.com.ua). Всі ціни на Послуги вказані на сайті у гривнях з урахуванням ПДВ.

4.2 Ціни на послуги можуть змінюватися Продавцем (Бенефіціаром) в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої послуги, вартість якої оплачена Покупцем (Донором) в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем (Бенефіціаром) в односторонньому порядку.

4.3. Вартість Послуги, яка вказана на сайті Бенефіціару, не включає в себе жодних додаткових комісій за Послуги, які надаються на адресу Покупця (Донору).

4.4. Зобов'язання Покупця (Донору) по оплаті Послуг вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю (Бенефіціару) коштів на його рахунок.

4.5. Розрахунки між Продавцем (Бенефіціаром) і Покупцем (Донором) за Послуги здійснюються способами, зазначеними на сайті Бенефіціару в розділі «Підтримка проекту».

4.6. При отриманні послуги Покупець (Донор) повинен протягом доби здійснити перевірку відповідності наданих послуг заявленим або обумовленим характеристикам.

4.7. В разі якщо Покупець (Донор) не висловив претензій стосовно повноти чи якості наданих послуг протягом доби. Угода вважається здійсненою, а послуги надані в повному обсязі.

4.8. Право власності на інформацію (Послуги) переходить до Покупця (Донору) або його Представника з моменту отримання Послуги Покупцем (Донором), але може мати обмеження щодо розповсюдження, якщо Продавець (Бенефіціар) зазначив у наданому пакеті послуг про такі обмеження.

## **5. Права та обов'язки Сторін**

5.1. Продавець (Бенефіціар) зобов'язаний:

5.1.1. Передати Покупцеві (Донору) послуги у відповідності до умов цього Договору та замовлення Покупця (Донору).

5.1.2. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про Покупця (Донору) і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та під час виконання Замовлення Покупця (Донора).

5.2. Продавець (Бенефіціар) має право:

5.2.1 Змінювати умови цього Договору, а також ціни на послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх на сайті Інтернет-магазину. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

5.3 Покупець (Донор) зобов'язується:

5.3.1 До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами Договору і цінами, запропонованими Продавцем (Бенефіціаром) на сайті Бенефіціару.

5.3.2 На виконання Продавцем (Бенефіціаром) своїх зобов'язань перед Покупцем (Донором) останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як Покупця, і достатні для доставки Покупцеві (Донору) замовленої Послуги.

## **6. Повернення Послуги**

6.1. Покупець (Донор) має право на повернення Продавцеві (Бенефіціару) коштів за послуги, які були оплачені але не відповідали заявленим Бенефіціаром характеристикам. Покупець (Донор) має право на повернення коштів за такі послуги протягом 14 (чотирнадцяти) днів, не враховуючи дня купівлі. Повернення коштів проводиться, якщо Покупець (Донор) отримав послуги що не відповідали заявленим характеристикам або надані не в повному обсязі, згідно із заявленими характеристиками (описом) на сайті Бенефіціару. Перелік послуг, кошти за які не підлягають поверненню на підставах, передбачених у цьому пункті, затверджується Кабінетом Міністрів України.

Про невідповідність Послуг необхідним або заявленим характеристикам Покупець (Донор) повідомляє Продавця (Бенефіціару) протягом доби з дня отримання послуг (пункт 4.6).

6.2. Повернення Покупцеві (Донору) вартості Послуги здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання Послуги Продавцем (Бенефіціаром) за умови дотримання вимог, передбачених п. 6.1. Договору, чинним законодавством України.

6.3. Вартість послуги підлягає поверненню шляхом банківського переказу на рахунок Покупця (Донору).

6.4. Повернення коштів за послуги неналежної якості за адресою Продавця (Бенефіціару), здійснюється за рахунок Покупця та Продавцем Покупцеві не відшкодовується.

6.5. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків у Послугі, Покупець особисто, в порядку та у строки, що встановлені законодавством України, має право пред'явити Продавцеві (Бенефіціару) вимоги, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів». При пред'явленні вимог про безоплатне усунення недоліків, строк на їх усунення відраховується з дати

отримання Послуги Продавцем (Бенефіціаром) в своє розпорядження та фізичного доступу до такої Послуги.

6.6. Покупець (Донор) не має права відмовитися від послуг належної якості, що має індивідуально-визначені властивості, якщо зазначені послуги може бути використаний виключно Покупцем (Донором), який його придбав, (в т. ч. за бажанням Покупця (Донора) не стандартні характеристики, зовнішній вигляд, мова чи помилки та інше). Підтвердженням того, що послуги мають індивідуально-визначені властивості, є відмінність характеристик, що вказані на сайті Бенефіціару.

6.7. Повернення коштів за послуги, у випадках, передбачених законом та цим Договором, здійснюється за адресою, вказаною на сайті в розділі «Контакти»

## **7. Відповідальність**

7.1. Продавець (Бенефіціар) не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві (Донору) або третім особам внаслідок неналежного, використання послуг, придбаних або отриманих у Продавця (Бенефіціару).

7.2. Продавець (Бенефіціар) не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Покупцем (Донором) недостовірної або помилкової інформації.

7.3. Продавець (Бенефіціар) і Покупець (Донор) несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

7.4. Продавець (Бенефіціар) або Покупець (Донор) звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Продавця (Бенефіціару) і / або Покупця (Донора) після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

## **8. Конфіденційність і захист персональних даних.**

8.1. Надаючи свої персональні дані на сайті Інтернет-магазину при реєстрації або оформленні Замовлення, Покупець (Донор) надає Продавцеві (Бенефіціару) свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Продавець (Бенефіціар) зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця (Донора) інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем (Бенефіціаром) інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем (Бенефіціаром), в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем (Донором), а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Покупець (Донор) несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець (Бенефіціар) не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця (Донора) або невідповідністю її дійсності.

## 9. Інші умови

9.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Усі спори, що виникають між Покупцем (Донором) і Продавцем (Бенефіціаром), вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Покупець (Донор) та/або Продавець (Бенефіціар) мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Продавець (Бенефіціар) має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 5.2.1. Договору. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

### **АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ (БЕНЕФІЦІАРУ):**

#### **ТОВ «ІА "Інфоіндустрія»**

02072, м. Київ, вул. Бориса Грмирі буд. 2

п/р UA753052990000026000026214947 в КБ "Приватбанк" в м. Києві

МФО 305299

Код **40484570**

Не є платником ПДВ

тел. 067 536 6707